	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Caminos de Vida

1.2 Localidad:N/A

2. Línea: Participacion

2.1. Fecha de Ejecución: 31 | 12 | 2024 al 31 | 12 | 2024

2.2. Nombre del encuentro: 1, La fiesta soy yo. 2. Socializació de buzón de sugerencias

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Ruth Marin (Gerontologa)

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación activa de las personas mayores en el reconocimiento de derechos, deberes y enfoque diferencial en la comunidad de cuidado Caminos de Vida.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Actividad 1: Satisfacer las necesidades de esparcimiento de las personas mayores, mediante actividades culturales recreativas promoviendo el ejercicio mediante el ritmo musical. fortaleciendo el autoestima, la alegría y la interacción e integración social a lo largo del convenio.

3.3. METODOLOGIA

MOMENTO INICIAL	Actividad 1: Momento inicial: Día 31 de diciembre; Se pide a los auxiliares de enfermería que ayuden a ubicar a las personas mayores en las mesas en grupos de 4 a 5 personas. Observando la elaboración del muñeco de fin de año. de igual forma se ubican las personas mayores en la parte exterior del centro bajo la carpa; se procede a hacer la oración de fin de año, igualmente se coloca en el muñeco lo que se desea quemar negativo del año que culmina y los deseos buenos del año que inicia. se ubica el muñeco de año viejo. Con la la felicidad y nostalgia de fín de año.
	actividad 2 "Socialización de buzón de sugerencias" la cual se realizo el dia 31 de diciembre de 2024 en el mismo espacio en donde se socializo el pacto de convivencia teniendo en cuenta la aglomeración de las personas mayores, para iniciat con el tema, se les explico los diferentes canales de comunicación que se encuentran disponibles para que los interezados puedan expresar libremente sus opiniones, dentro de los cuales se menciono el buzón de sugerencias.
MOEMNTO CENTRAL	Actividad 1: todos están disfrutando de la celebración de fin de año. Se inicia la quema del muñeco de año viejo; se observan como se queman los deseos y las peticiones que están dentro del muñeco; se escucha la canción faltan 5 palas doce; se dan los abrazos de fín de año por adelantado a las personas mayores. Las cuales agradecen con un gesto de cordialidad.
	Actividad 2 "socialización de buzón de sugerencias" Se explico a las personas mayores el protocolo de uso del buzón de sugerencias como canal directo para establecer comunicación con la SDIS, en la que se les indico a las personas mayores la importancia de hacer uso del formato "YO OPINO" se les menciono en donde se encuentra dispuesto este formato, al igual que el buzón de sugerencias, también se les indico los días de apertura, la presencia virtual o presencial de los funcionarios de la secretaria de integración social y las fechas establecidas para dar respuesta a los posibles requerimientos encontrados dentro del buzón. Se mostrando a los participantes el formato de "YO OPINO" en físico para indicarles cómo se diligencia, se les pregunto a los participantes si comprendieron sobre el uso de este canal de comunicación y se les invito a hacer parte activa de este recruzo, de igual manera se les agradeció por la atención prestada.
MOMENTO FINAL	Actividad 1:Para este momento ya se ha quemado el muñeco, se ha dado el abrazo de feliz Año. e igualmente se ha disfrutado del goce de celebración con un rato de música decembrina, bailando y cantando, se gozó este momento final del año 2024, luego se procede a pasar al comedor para que disfruten la cena especial ofrecida por el área de nutrición culminando con ello esta celebración de cada año.
	Actividad 2 "socialización de buzon de sugerencias" Por ultimo se le comento a las personas mayores los tipos de canales de comunicación que se encuentran dispuestos los cuales son : □Página Web □PQR □Agendamiento de cita presencial □Teléfono Se finalizo la socialización con un espacio abierto para preguntas y respuestas y el agradecimiento a las personas mayores por la atención prestada.

3.4.RECURSOS

Telefono celular	
Microfono	
Cabina de sonido	
Sillas	
Muñeco de año viejo	
Carpa	
Juegos pirotecnicos	
Formato "YO OPINO"	
Gerontologa	
psicologia	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: En esta actividad participan las 200 personas de la comunidad de cuidado el equivalente a un 100% de la población dsitribuida de forma activa unos y de forma pasiva otros; pero a todos se les hizo sentir el calor de hogar de familia social reperesentada en cada una de las personas que allí laboramos.

Actividad 2. "Socialización de Buzón de sugerencias" en la que se logro socializar los 5 canales de comunicación entre los cuales se encuentra el buzón de sugerencias junto con el formato "YO)OPINO", esta socialización se realizo con el 100$ de la población, teniendo en cuenta la apertura del convenio 9575-2024.

Luz yanira Galindo

NOMBRE: LUZ YANIRA
GALINDO PEREZ
CC:52551191
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 5

ESTeban

NOMBRE: ESTEBAN
CLAVIJO TOBAR
CC:11230280
PERSONA MAYOR
ACTIVIDAD 5

RAUL ARMANDO MARTINEZ MORENO:
Coordinador

Fecha de evaluación del encuentro: 31/12/2024

Nombre del profesional que evalúa: Ruth Marin (Gerontóloga) Viviana Diaz (psicologa)

COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
CONVENIO 9575-2024
REGISTRO FOTOGRÁFICO LÍNEA PARTICIPACIÓN

1. Actividad La fiesta soy yo 31 de diciembre 2024.







2. “socialización de buzón de sugerencias “ 31/12/2024

